

Vindinge, den 6. december 2019

NY og VIGTIG information om pakkeændringer i 2020

Antenneforeningen skifter fra at udbyde fem TV-pakker til fremover tre TV-pakker pr. 1. januar 2020. Du kan fremover vælge imellem: **Grundpakken, Mellempakken og Fuldpakken.**

På vores hjemmeside kan du se pakkesammensætningen for de tre pakker, vi udbyder fra 1. januar 2020. Vær opmærksom på, at prisen på Mellempakken vil stige i forhold til prisen i 2019 (forventeligt 75 kr. pr. måned), men pakken vil til gengæld indeholde flere kanaler. Se mere under TV/Radio, menupunktet Kanaloversigt, eller følg dette link: <https://www.vindinge-antennelaug.dk/tv-radio/kanaloversigt/>

Skiftet er nødvendigt for at minimere pakkepriserne, herunder de enkelte kanalpriser og især Copydan-afgiften.

Her beskriver vi hvad du skal gøre eller ikke gøre:

Har du Sportspakke eller Familiepakke:

Sports- og Familiepakkerne udgår fra 1. januar. Du skal inden **15.12.2019 kl. 12:00** vælge en af de tre andre pakker. **Hvis vi ikke hører fra dig, bliver din pakke automatisk ændret til Mellempakken.** Ønsker du at skifte pakke til grundpakken eller fuldpakken, skal du bestille pakkeændring i HelpDesk. **Pakkeskiftet er gratis.** Har du allerede kontaktet os omkring ny pakke, vil vi bede dig bekræfte dit valg, eller oplyse dit nye valg.

Har du Grundpakke, Mellempakke eller Fuldpakke:

Du behøver ikke at gøre noget hvis du er tilfreds med den pakke du har. Men fordi vi alligevel skal ud og skifte en masse filtre vil **pakkeskiftet være gratis, hvis du bestiller inden 15.12.2019 kl. 12:00.**

Pakkeændring i HelpDesk foregår via hjemmesiden under TV/Radio, menupunktet Pakkeændring.

Du kan også følge dette link: <https://www.vindinge-antennelaug.dk/tv-radio/pakkeaendring>

God nyhed i 2020

Billigere internet:

I 2020 sænker vi prisen for vores 200/50 internetforbindelse til 95 kroner pr. måned (Internet Only koster fremover 125 kr. pr. måned). Vi vil også lancere et nyt og bedre modem. Det vil i nogle tilfælde kunne give en bedre trådløs dækning i hjemmet. Der vil formentlig være en egenbetaling for denne opgradering. Vi vil informere om mulighederne så snart vi har de nye modems på lager.

Fiber eller ej:

Bestyrelsen vil på ingen måde fraråde vore medlemmer at tilslutte sig TDC fiber. Vi er sikre på, at vi fortsat vil kunne tilbyde et produkt, der er konkurrencedygtigt på både indhold, kvalitet og pris. Der er fx ingen private husstande, der i de næste mange år vil opleve hverken hastighedsproblemer eller kapacitetsproblemer med vores internetforbindelse. I løbet af januar vil vi igen udsende information om hvorfor skift til en anden udbyder af internet ikke er nødvendigt, men blot en væsentlig dyrere løsning. I Vindinge Antennelaug arbejder vi kontinuerligt på at forbedre vores net, og vi holder løbende øje med det samlede internetforbrug og justerer kapaciteten, hvis det bliver nødvendigt. Kort sagt: Vi følger altid med udviklingen.